개인정보 수집 및 활용 동의서

**1. 개인정보 수집항목**

이용자가 TeleManager의 서비스(이하 '회사의 서비스')를 이용하기 위해 회원가입을 할 경우, TeleManager는 서비스 이용을 위해 아래와 같이 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

회사는 최초 회원가입 시 회원 식별 및 서비스 제공을 위해 아래와 같은 정보를 수집합니다.

[일반회원의 경우]

- 필수항목 : 이메일, 비밀번호, 사용자이름

2. 회사는 서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되는 경우 이를 수집될 수 있습니다.

- PC/모바일 웹 서비스 이용기록, 쿠키, 접속지 정보, 기기정보, 불량 이용 기록, 방문 일시,

3. 회사는 이용자가 서비스 이용 과정에서 입력하는 방식(예: 이용자가 고객센터의 상담, 게시판에서의 활동, 현금영수증발행을 위한 정보) 등을 통하여 생성되는 개인정보를 수집합니다.

**2. 개인정보 수집 및 이용목적**

회사는 수집된 개인정보를 아래와 같은 이용목적으로 활용합니다.

1. 본인인증, 서비스 이용, 콘텐츠 제공 등 서비스 제공을 위하여 활용됩니다.
2. 회원 가입 의사의 확인, 연령 확인, 이용자 본인 확인, 이용자 식별, 회원탈퇴 의사의 확인 등 회원관리를 위하여 개인정보를 이용합니다.
3. 콘텐츠 등 기존 서비스 제공(광고 포함)에 더하여, 서비스 이용에 대한 통계, 서비스 방문 및 이용기록과 접속 빈도 분석, 서비스 분석 및 통계에 따른 맞춤 서비스 제공 및 광고 게재, 개인정보 및 관심에 기반한 이용자간 관계의 형성, 지인 및 관심사 등에 기반한 맞춤형 서비스 제공 등 신규 서비스 요소의 발굴 및 기존 서비스 개선 등을 위하여 개인정보를 이용합니다.
4. 법령 및 회사 이용약관을 위반하는 회원에 대한 이용 제한 조치, 부정 이용 행위를 포함하여 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위에 대한 방지 및 제재, 계정도용 및 부정 거래 방지, 약관 개정 등의 고지사항 전달, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 민원처리 등 이용자 보호 및 서비스 운영을 위해 활용됩니다.
5. 고객센터의 질의 응답, 요청 이행 및 거래 처리, 불만처리 등 민원처리, 고지사항전달 등 회원 관리를 위하여 활용됩니다.

**3. 개인정보의 보유 및 이용기간**

회사는 이용자의 개인정보에 대해 개인정보의 수집·이용 목적이 달성을 위한 기간동안 개인정보를 보유 및 이용합니다.   
다만, 목적을 달성한 이후에도 관련 법령에서 정한 바가 있으면 그에 따라 개인정보를 보존, 활용하고 있습니다.

회사는 관계법령에 따라 다음과 같이 개인정보를 보유 및 이용합니다.

1. 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률에 따른 보유정보 및 보유기간   
   - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년   
   - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
2. 통신비밀보호법에 따른 보유정보 및 보유기간   
   - 웹사이트 로그 기록 자료 : 3개월
3. 전자금융거래법에 따른 보유정보 및 보유기간   
   - 전자금융거래에 관한 기록 : 5년
4. 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률   
   - 개인위치정보에 관한 기록 : 6개월
5. 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령   
   - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
6. 개인정보처리방침에 따른 부정사용자의 이용기록 및 중복가입확인정보 보유기간   
   - 회원 탈퇴 시점으로부터 최대 1년간 보관
7. 기타 관련 법령 준수를 위해 필요한 기록   
   - 관련 법령에 준함

**4. 거부 시 불이익**

위 내용을 자세히 읽은 후 이에 동의하시는 경우에만 회원 가입을 진행해 주시기 바랍니다. 본 동의에 대해 거부하실 권리가 있으나 거부 시 회사가 제공하는 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

본 동의서에 명시되지 않은 사항은 회사의 개인정보처리방침이 적용됩니다.